



Bienvenido a redjam, la fibra óptica de Conil de la frontera. En la siguiente guía se encuentra una breve descripción de los equipos instalados y de algunas de sus funciones básicas. Ante cualquier duda o sugerencia no duden en contactar con nosotros. A su vez le invitamos a que nos sigan en Facebook, donde publicaremos nuestras nuevas ofertas y zonas de cobertura.



INTERNET POR FIBRA



1. DESCRIPCIÓN DEL ROUTER

Tu nuevo router consta de:

- 2 Puertos de Teléfono (de color gris). Son puertos normales de teléfono, como las rosetas de toda la vida. Son compatibles con la inmensa mayoría de teléfonos. Si sólo tienes contratada una línea de fijo deberás de conectar tu teléfono al puerto Tel1 (o usar un ladrón para conectar varios). El Tel2 es para una segunda línea.
- 4 Puertos Ethernet (de color amarillo): en ellos se deberán de conectar los equipos de la red local (PCs, impresoras, etc.)
- Botón de ON-OFF: se recomienda apagar sólo si no se va a usar durante un largo periodo de tiempo.
- El router de TV tendrá una salida que deberá ir conectada directamente a su TV. Recuerde que **deberá sintonizarla**.



NOTAS:

- Por cable ethernet un test le dará entre el 90 y 100% de los Mb contratados, siempre que la tarjeta de red lo soporte. Por Wifi, en cambio, es mucho más variable. Dependerá del equipo con el que se haga la medida, las paredes, las interferencias de los vecinos, etc. Usualmente oscilará entre 20 y 90Mb. Si dispone de Wifi AC los valores serán mejores. Nosotros usamos para hacer los test de velocidad la página web alcort.speedtest.net/es/ y la app speedtest, configurando como servidor Madrid(Alcort), pulsando **“COMENZAR PRUEBA SU SERVIDOR FAVORITO”**.

En www.redjam.es puede encontrar un enlace al test de velocidad.

Recuerde que para que el resultado sea fiable, cuando haga un test de velocidad, el único equipo conectado debe ser el que realice el test y debe estar conectado por cable

- Ante cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de internet, fijo o TV será imprescindible que al llamar al servicio técnico el router se encuentre encendido y puedan decirnos el estado de las luces de este.

2. CONFIGURACIÓN DEL ROUTER


Por su seguridad el acceso a router está inhabilitado desde la red local. La dirección IP por defecto del router es la 192.168.100.1. Normalmente esta configuración es válida para cualquier cliente, pero si desea una configuración específica en su casa o negocio, o si necesita cambiar la dirección IP, el nombre de la red wifi, la contraseña de esta, abrir puertos, etc., no dude en contactar con nosotros en el 856098400 de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes o por correo electrónico a info@redjam.es.

⚠ MUY IMPORTANTE: ¡Se recomienda cambiar los valores por defecto del nombre y contraseña de la red wifi! ⚠

 NOTAS SOBRE LA COBERTURA WIFI Y CONSEJOS PARA SACAR EL MAYOR PARTIDO A TU CONEXIÓN DE FIBRA

La cobertura WiFi depende del número, grosor y situación de paredes, suelos, techos, escaleras u otros objetos que la señal de radio tenga que atravesar. Además, el tipo de material y el posible ruido de radio frecuencias también pueden afectar a la cobertura de esta red. Se puede maximizar la cobertura de esta red llevando a cabo, cuando sea posible, los siguientes consejos:

1. Limitando, cuando sea posible, el número de paredes y techos entre el router y otros dispositivos de la red. Cada pared puede disminuir la cobertura entre 1 y 30 metros.
2. Tenga en cuenta la *regla de la línea recta* cuando instale equipos en la red. Para recibir mejor las señales, los dispositivos deben instalarse en lugares donde las señales puedan atravesar directamente las paredes o techos, evitando las esquinas. Se recomiendan sitios altos y poner una antena apuntando hacia el techo y otra paralela a suelo.
3. Tenga en cuenta cómo afectan los materiales del edificio a la cobertura. Los materiales metálicos (como puertas de aluminio), las paredes de aislamiento, etc., pueden limitar la cobertura.
4. En los móviles y tablets, desactive en wifi, ajustes avanzados, la función de asistencia wifi, para evitar que el móvil utilice la red de datos de móvil en lugar del wifi.
5. En sus equipos, no asigne IP fijas sin la supervisión de un informático (pueden pedirnos consejo al respecto), podrían provocar desconexión aleatorias de los equipos por conflictos de IP.
6. Si tiene programas de descargas no use la configuración por defecto. Debe limitar los recursos que utilizan estos programas para que no saturen al resto de equipos, especialmente si están conectados por wifi.
7. Si juega online o usa aplicaciones de streaming (por ejemplo Netflix o HBO) le recomendamos usar el cable en esos equipos.
8. No comparta su contraseña wifi ☹
9. Si tiene una red compartida (por ejemplo, bares, hoteles, apartamentos...) le recomendamos use un punto de acceso a parte de nuestro router, para separar las redes de wifi privada de la compartida (pídanos consejo).
10. Cuando use la red wifi del router, manténgalo alejado de los siguientes dispositivos:
 - Dispositivos electrónicos o componentes que puedan producir ruidos en frecuencias de radio. El GPON se debe mantener al menos a dos metros de éstos.
 - Teléfonos inalámbricos que funcionen en la banda de 2.4 GHz (sus bases también) o aparatos X-10, como microondas, sistemas de seguridad del hogar, dispositivos bluetooth y frigoríficos. Todos estos dispositivos debilitan la señal Wi-Fi.

 NOTA: Para lugares de instalación extensos o de varias plantas se recomienda usar extensores de red que soporten las velocidades que da la fibra. Pídanos consejo.

Para comenzar:

Una vez que su antigua tarjeta deje de tener servicio inserte la tarjeta SIM que le facilitamos e introduzca el nuevo PIN. Recuerde antes copiar sus contactos de la antigua tarjeta.

Recomendaciones para ahorrar batería:

- Poner en selección de red: manual
- Consejos Iphone: desactivar 3G para Safari y Facebook (consumen mucha batería en segundo plano)

MÓVILES CABLEMÓVIL

Más ayuda en: el 918292952, el 2988, <http://cablemoviles.es/ayuda/>

Configuración de datos

- Puedes seguir los pasos en <http://www.redjam.es/faq/>
- Móviles y tablets Android:
 - Debe ir a : ajustes - conexiones inalámbricas - redes móviles - APN o punto de acceso, nuevo punto de acceso
 - Nombre: RedJam
 - Punto de acceso: internetmas
 - En algunos móviles: MCC:214 MNC:03 Tipo de apn: Internet
 - Guardar el APN y lo seleccionáis
- Móviles y tablets Apple:
 - Conectarse a un red wifi
 - Llamar al 918292952, 2988 para que le envíen un sms con un enlace de autoconfiguración.

Con esto su móvil queda configurado. Ya debe conectarse a Internet. Si no se conectase pruebe a reiniciarlo.

Uso de móvil en el extranjero: está desactivado por defecto. Contacte con nosotros 48 horas antes de ir al extranjero para que te activemos el **ROAMING**. Cuando salga al extranjero debe estar desactivada la búsqueda manual de redes.

Buzón de voz: por defecto está activado. Se accede al marcar el 242 (llamada gratuita). Para desactivarlo basta con hacer una llamada al ##002#

MÓVILES ION MOBILE

Más ayuda en: el 911090090, el 222 o en <https://www.ionmobile.es/ayuda>

Configuración de datos

- Puede seguir los pasos en <https://www.ionmobile.es/ayuda>
- Móviles y tablets Android:
 - Debe ir a : ajustes - conexiones inalámbricas - redes móviles - APN o punto de acceso, nuevo punto de acceso
 - Nombre: RedJam
 - Punto de acceso: **inet.es**
 - En algunos móviles: MCC:214 MNC:03 Tipo de apn: Internet
 - Guardar el APN y lo seleccionáis
- Móviles y tablets Apple:
 - Conectarse a una red wifi, con Safari ir a <https://www.ionmobile.es/ayuda>
 - En la parte de internet, IOS, pulsar instalar.

Consumos: puede consultar sus consumos a través de la app móvil de ion mobile. La podrá descargar gratuitamente tanto en la App Store como en Google Play. También puede realizar la consulta desde el “@rea ion mobile”, de la web www.ionmobile.es.

Uso de móvil en el extranjero: está desactivado por defecto. Contacte con nosotros 48 horas antes de ir al extranjero para que te activemos el **ROAMING**. Una vez llegue al país de destino, realizar una búsqueda de operadores de red y conectarse a una red. Configurar de nuevo el perfil de apn inet.es. Los iPhone necesitan wifi para esta configuración.

¿Cómo activar/desactivar el desvío de llamadas?

Lo podrá hacer a través del “@rea ion mobile” de nuestra web. Para ello se tendrá que registrar antes, o llamar gratis al número 222 desde tu línea ion mobile.

Buzón de voz: por defecto está activado. Se accede al marcar el 121 (+34 911 090 099 desde el extranjero). Para desactivarlo basta con hacer una llamada al ##002#

Si ha contratado un número nuevo estará activo en las 24 horas siguientes a la conexión. Simplemente tendrá que conectar su teléfono a tel1.

Si su número va a ser portado desde otra compañía, el proceso de portabilidad tardará alrededor de una semana. Se le avisará el día de la portabilidad. El día de la portabilidad esta se realizará entre las 11 y 14 de la mañana. El router deberá estar encendido. Notará un corte de unos dos minutos de todos los servicios tras los cuales deberá conectar su teléfono a Tel1 y ya podrá realizar llamadas. Al final de la mañana, sobre las 14:00, ya deberá recibir las llamadas de todas las compañías.

Servicios para las líneas fijas:

1. Desvíos de llamada a otro teléfono:

Desvío de llamada incondicional

Activación: *21*TELEFONO_DESVÍO Desactivación #21

Por ejemplo, si queremos activar el desvío de llamada incondicional al teléfono 856098400: *21*856098400

Desvío de llamada si ocupado

Activación: *67*TELEFONO_DESVÍO Desactivación #67

Si queremos activar el desvío de llamada si ocupado al teléfono 856098400: *67*856098400

Desvío de llamada si no contesta

Activación: *61*TIEMPO*TELEFONO_DESVÍO Desactivación #61

Si queremos activar el desvío de llamada si no contesta a los 20 segundos al teléfono 856098400:

*61*20*856098400

2. BUZÓN DE VOZ PARA LÍNEAS FIJAS

Desvío de llamada incondicional

Activación: *21*123

Desactivación #21

Desvío de llamada si ocupado

Activación: *67*123

Desactivación #67

Desvío de llamada si no contesta (ejemplo = 20 segundos)

Activación: *61*20*123

Desactivación #61

Para acceder al buzón de voz, desde la línea del usuario, marcar el 123

En Facebook encontrará nuestra últimas novedades, nuestras nuevas zonas de despliegues y las mejores ofertas:

www.facebook.com/RedJamConil

Nuestras tarifas, contacto y el área de cliente las encontrará en nuestra web:

www.redjam.es

Para cualquier duda, reclamación, avería, petición de presupuesto, etc., puede contactar con nosotros en cualquier momento a través de email:

info@redjam.es

Visite nuestro local donde estaremos encantados de atenderle:

C/San Sebastián S/N (de 8:00 a 15:00 L a V, de 17:30 a 19:30 de L a J)

Telf General:

856098400 (La V de 8:00 a 15:00 L a V)

Telf Averías Fibra:

856500500 (L a V a partir de las 15:00, fines de semana y festivos)

Telf Comercial:

693046508 (¡¡También Whastapps!!)

Información de líneas móviles (consultar consumo, anular tarjetas por robo, activar datos por primera vez):

918292952 o 2988 (CABLEMOVIL)

911090090 o 222 (ION MOBILE)